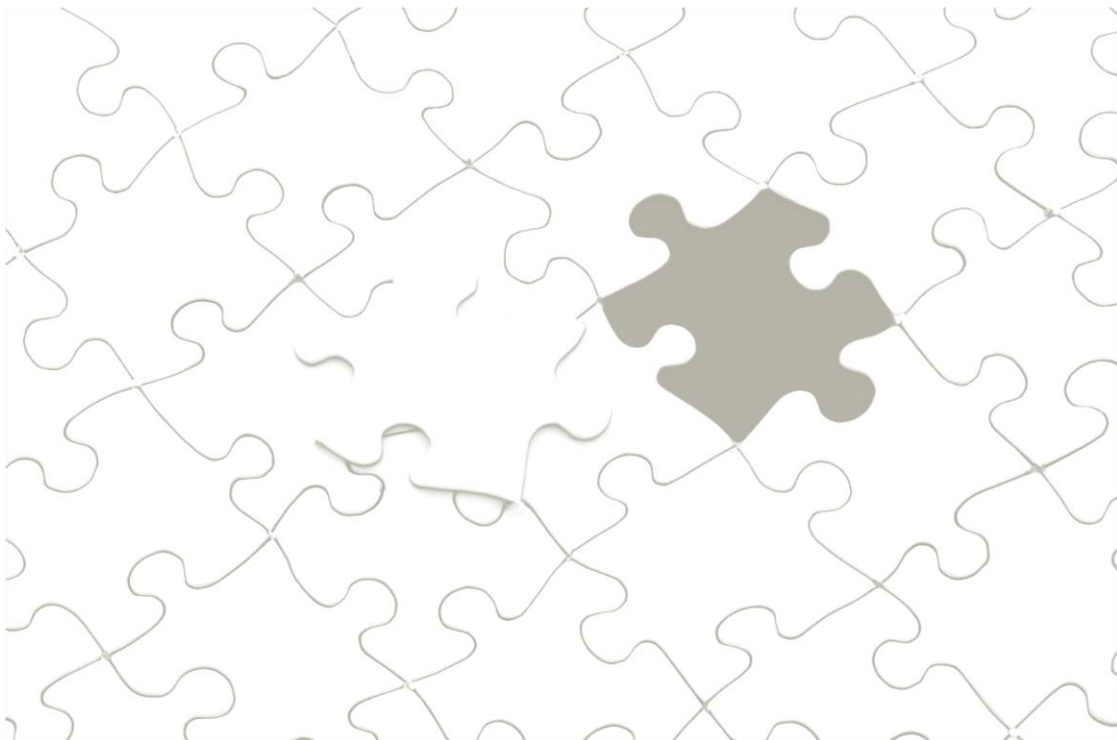


**jobcenter**



# UNSER **LEITBILD**

## JOBCENTER LEIPZIG





Herausgeber	Jobcenter Leipzig Georg-Schumann-Str. 150 04159 Leipzig
E-Mail	<a href="mailto:jobcenter-leipzig@jobcenter-ge.de">jobcenter-leipzig@jobcenter-ge.de</a>
Telefon	0341 913 10705
Telefax	0341 913 11111
Internet	<a href="http://www.jobcenter-leipzig.de">www.jobcenter-leipzig.de</a>
Bildquellen	von oben nach unten: Tim Reckmann / <a href="http://pixelio.de">pixelio.de</a> Willi Heidelberg / <a href="http://pixelio.de">pixelio.de</a>
Hinweis:	© Jobcenter Leipzig Nachdruck und sonstige Verbreitung nur mit Quellenangabe



## Vorwort

Wir – die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Jobcenters Leipzig als gemeinsamer Einrichtung der Stadt Leipzig und der Agentur für Arbeit Leipzig – tragen eine gesellschaftliche Verantwortung für Menschen, die mit einem Hilfeanliegen zu uns kommen. Wir betrachten uns als Einheit und erbringen Leistungen aus einer Hand, auch wenn wir unterschiedlichen Trägern angehören.

Uns ist bewusst, dass wir gemeinsam mit den Trägern durch unsere Arbeit einen bedeutsamen Beitrag zum Gemeinwohl in der Stadt Leipzig und zur Sicherung der Fachkräfte für die Unternehmen der Region leisten. Wir sind ein anerkannter Netzwerkpartner in der Stadt Leipzig.

Um dieser hohen Verantwortung einen Orientierungsrahmen zu geben, stellen wir unser arbeitstägliches Handeln auf das Fundament unserer Werte. Diese Werte haben wir im Rahmen eines intensiven Prozesses gemeinsam herausgearbeitet und in diesem Leitbild verankert. Es dient uns in einer Welt, die sich im steten Wandel befindet, als Kompass im gemeinsamen Handeln – sowohl nach innen, als auch nach außen.

Wir verstehen unser Leitbild daher auch als Vision und Ziel. Uns ist bewusst, dass dieses Leitbild erst in der Praxis an Kontinuität und Substanz gewinnt. Dieser Verpflichtung möchten wir uns stellen. Dabei sind wir auf das Mittun und die Akzeptanz der Netzwerkpartner sowie der Menschen, für die wir Verantwortung tragen, angewiesen.

## Unser Auftrag

Wir richten unsere Beratungs- und Serviceleistungen konsequent an den individuellen Belangen der Menschen sowie entlang der gesetzlichen Rahmenbedingungen aus.

Wir haben das Ziel, die Anliegen aller, die zu uns kommen, schnell und korrekt zu bearbeiten.

Wir haben bei der Umsetzung dieser Aufgaben einen hohen Qualitätsanspruch und möchten als verlässlicher Partner wahrgenommen werden. Wir handeln wirtschaftlich und nutzen konstruktive Kritik als Chance, um Prozesse, Strukturen und Angebote stetig zu verbessern.

Auch in einer zunehmend komplexer und unübersichtlich werdenden Welt ist es unser Ziel, unsere Organisation orientiert an den Veränderungen des Arbeitsmarktes, der Gesellschaft und der kommunalen Rahmenbedingungen weiterzuentwickeln und uns zukunftsorientiert aufzustellen.

Unsere Vielfalt ist unsere Stärke! Durch unser Fachwissen und unsere Erfahrungen in den verschiedenen Aufgabenbereichen bilden wir ein breites Kompetenzspektrum ab. Wir sind motiviert, kreativ und offen im Miteinander. Wir sind wertschätzend, unbefangen und bereit, künftigen Herausforderungen auch mit innovativen Ideen und Gestaltungswillen zu begegnen.

## Unsere Werte

Wertschätzung

Kompetenz

Transparenz

Zuverlässigkeit

Gesundheit

Konstruktive Zusammenarbeit


Menschlichkeit

Toleranz

**Wertschätzung heißt für uns:** Wir berücksichtigen die unterschiedlichen Lebenswelten und Stärken unserer Kundinnen und Kunden und respektieren ihre Anstrengungen auf dem Weg in Arbeit und Ausbildung. Diesen Weg unterstützen wir gemeinsam mit unseren Trägern und Netzwerkpartnern. Umgekehrt erwarten auch wir Wertschätzung für unsere Arbeit. Wir erkennen an, dass alle Kolleginnen und Kollegen in ihren jeweiligen Fachaufgaben einen gleichwertigen Beitrag zur Erreichung des Geschäftserfolgs leisten.

**Kompetenz heißt für uns:** Unser Fachwissen und unsere Kompetenzen setzen wir in enger Kooperation mit unseren Trägern und Netzwerkpartnern ein, um für unsere Kundinnen und Kunden die Leistungen zu sichern und sie bei der Arbeits- und Ausbildungsmarkintegration zu unterstützen. In einer Welt, die sich im steten Wandel befindet, ist es zudem unser Anspruch, unsere Dienstleistungen, die Qualität unserer Angebote und unsere Kernkompetenzen kontinuierlich weiterzuentwickeln und an den künftigen Herausforderungen auszurichten. Als lernende Organisation nutzen wir gute Beispiele zur Verbesserung unserer Arbeit.

**Transparenz heißt für uns:** Unsere Kundinnen und Kunden haben einen Anspruch darauf, dass wir unsere Entscheidungen und unser Handeln sowie die Hintergründe und Ziele erläutern. Unsere Arbeitsprozesse und Organisationsstrukturen gestalten wir in enger Abstimmung mit unseren Trägern und Kooperationspartnern nachvollziehbar und plausibel. Wir machen Erfolge sichtbar und kommunizieren nach innen und außen verständlich, aktuell und adressatengerecht.



**Zuverlässigkeit heißt für uns:** Wir sind uns der Verantwortung für die Menschen, die auf unsere Unterstützung angewiesen sind, bewusst. Wir erbringen unsere Dienstleistungen rechtmäßig, zweckmäßig und mit einem hohen Qualitätsanspruch. In der Zusammenarbeit mit unseren Kundinnen und Kunden, Kolleginnen und Kollegen, Kooperationspartnern und Trägern halten wir Zusagen ein und erledigen gewissenhaft unsere Aufgaben. Die Führungskräfte können sich auf die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verlassen und stehen ihnen gleichzeitig mit Rat und Tat zur Seite. Ebenso können die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stets auf die Unterstützung ihrer Führungskräfte vertrauen.

**Gesundheit heißt für uns:** Wir verstehen, dass Erwerbslosigkeit mit belastenden Folgen für die Gesundheit und das Wohlbefinden der Betroffenen einhergeht. Angebote der Gesundheitsfürsorge und Prävention sind daher Bestandteil unserer Serviceleistungen. Auch für uns selbst ist Gesundheit ein grundlegender Wert, denn die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind das Fundament des Jobcenters. Die Erhaltung und Förderung der Gesundheit sind uns ebenso ein zentrales Anliegen, wie ein sicheres und gewaltfreies Arbeitsumfeld.

**Konstruktive Zusammenarbeit heißt für uns:** Eine zugewandte, individuelle und stärkenorientierte Beratungen und Unterstützung der Kundinnen und Kunden ist für uns selbstverständlich und die Basis, um mit ihnen gemeinsam realistische Integrationsstrategien zu entwickeln. Die Gewährung von Leistungen für den Lebensunterhalt schafft erst die Grundlage, damit sich die Kundinnen und Kunden mit ihrer Integration in den Arbeitsmarkt beschäftigen können. In der Zusammenarbeit untereinander sind wir offen, hilfsbereit und lösungsorientiert. Wir denken und handeln rechtskreisübergreifend. Zur Erreichung unserer Ziele teilen wir unser Wissen, fördern den internen Dialog und geben unserem Gegenüber ein faires Feedback.

**Menschlichkeit heißt für uns:** Unsere Arbeit ist darauf ausgerichtet, den leistungsberechtigten Menschen ein Leben zu ermöglichen, das der Würde des Menschen entspricht. Wir tragen dazu bei, gesellschaftliche Teilhabe zu fördern, indem wir unsere Aufgaben korrekt und bürgernah wahrnehmen. Die individuelle Arbeit mit den Menschen steht für uns im Mittelpunkt. Unter Berücksichtigung der vielfältigen Lebenslagen und Talente beraten und betreuen wir unsere Kundinnen und Kunden, um ihre Eigeninitiative zu fördern und sie dabei zu unterstützen, ihre Potenziale noch besser zur Geltung zu bringen und ein selbstbestimmtes Leben zu führen.

**Toleranz heißt für uns:** Wir fühlen uns einer demokratischen Grundhaltung verpflichtet. Wir akzeptieren die persönliche Lebensführung und die Sichtweisen anderer. Wir begegnen allen Kundinnen und Kunden ebenso wie allen Kolleginnen und Kollegen unbefangen und auf Augenhöhe. Im Rahmen unseres gesetzlichen Auftrags fördern und fordern wir gleichermaßen. Als professionelle Dienstleister handeln und beraten wir vorurteilsfrei, unvoreingenommen und respektvoll. Wir reflektieren und hinterfragen unser eigenes Denken und Handeln.