Schützen Sie sich vor Diebstahl!

Führen Sie das Smartphone nicht so mit sich, dass Taschendiebe zugreifen können. Vermeiden Sie es beispielsweise in Straßencafés, das Handy offen auf dem Tisch liegen zu lassen.

Handyklau? So regieren Sie richtig!

1. Orten Sie Ihr Handy über die Ortungsfunktion, die Sie vor dem Verlust bereits aktiviert haben müssen (siehe oben). Sofern Sie ebenfalls die ferne Sperr- oder Löschfunktion aktiviert haben, überlegen Sie gut, ob Sie diese Funktionen aktivieren. Ohne vorherige Datensicherung sind Ihre Daten möglicherweise unwiederbringlich verloren.
2. Lassen Sie möglichst schnell über Ihren Anbieter die SIM-Karte sperren. Dann kann nicht mehr auf Ihre Kosten kommuniziert werden. Erkundigen Sie sich dabei, ob diese Serviceleistung etwas kostet und welche Konsequenzen damit für Sie verbunden sind. Warten Sie nicht zu lange mit diesem Anruf. Der Dieb kann bis zur Sperre der SIM-Karte auf Ihre Kosten telefonieren. Ergänzend ist mit der IMEI-Nummer auch die Sperrung des Handys gegen eine ungewollte Weiternutzung möglich. Lassen Sie sich hier von Ihrem Anbieter beraten.
3. Erstatten Sie Anzeige bei der nächsten Polizeidienststelle und und geben Sie Ihre IMEI-Nummer an.

Impressum

Herausgeber: Stadt Leipzig, Kriminalpräventiver Rat
Redaktion: Helmut Loris (V. i. S. d. P.), Karsten Lauber
Fotonachweis: Apple Inc. (S. 1), www.polizei-beratung.de (S. 2)
Druck: Stadt Leipzig, Hauptamt, Hausdruckerei
3. Auflage: Mai 2015
Trotz sorgfältiger inhaltlicher Recherche übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.

Kontakte

Wo können Sie Anzeige erstatten?

- Polizeirevier Leipzig-Südwest
  04207 Leipzig, Ratzelstraße 222
  Telefon/Fax: +49 341 9460-0/-106
- Polizeirevier Leipzig-Südost
  04275 Leipzig, Richard-Lehmann-Straße 19
  Telefon/Fax: +49 341 3030-299/-106
- Polizeirevier Leipzig-Nord
  04129 Leipzig, Essener Str. 1
  Telefon/Fax: +49 341 5935-0/-106
- Polizeirevier Leipzig-Zentrum
  04107 Leipzig, Dimitroffstraße 1
  Telefon/Fax: +49 341 966-34299/-34106
- Onlinewache: www.polizei.sachsen.de

Wo können Sie bei Verlust nachfragen?

Darüber hinaus empfiehlt sich die Nachfrage im Fundbüro der Stadt Leipzig. Um gezielt nach Ihrem Gerät suchen zu können, werden der Hersteller, das Modell und die IMEI-Nummer benötigt.

Stadt Leipzig – Fundbüro
Telefon: 0341 123-8400, Anrufzeiten: Mi.; Do.; Fr. von 8 bis 12 und Mo.; Mi.; Do. von 13 bis 15 Uhr
E-Mail: fundbuero@leipzig.de
Internet: www.leipzig.de

Hinweise oder Anregungen zum Flyer?

Ihr Ansprechpartner ist der Kriminalpräventive Rat der Stadt Leipzig, der wie folgt zu erreichen ist:

Stadt Leipzig, Kriminalpräventiver Rat,
04092 Leipzig
Telefon: + 49 341 123-8843
Fax: + 49 341 123-8854
E-Mail: kpr@leipzig.de
Internet: www.leipzig.de/kpr

Kriminalpräventiver Rat der Stadt Leipzig

Handy weg!

Was tun?

3. Auflage

Hinweise und Tipps zum Schutz vor Diebstahl und Datenverlust

Kriminalpräventiver Rat
der Stadt Leipzig

Das Adrenalin steigt ...

Es dürfte schon fast jedem passiert sein. Das Mobiltelefon liegt nicht da, wo es eigentlich sein sollte: Das Adrenalin steigt ...

Doch was tun, wenn das Gerät nicht nur vorübergehend verlegt, sondern gestohlen wurde? Missbrauch der Daten auf dem Smartphone, Identitätsklau, die kostenintensive Nutzung Ihres Telefons für Auslandsgespräche oder Transaktionen: Der Diebstahl eines Mobiltelefons und auch der Verlust der damit verbundenen Daten kann nicht nur ärgerlich sein, sondern richtig teuer und unangenehm werden.

Handy, Smartphone & Co sind weiterhin im Trend. Weltweit wurden noch nie so viele verkauft wie im Jahr 2013.
Aber Vorsicht: Allein in Deutschland sind derzeit über 1,6 Mio. Geräte als gestohlen gemeldet (Stand: Mai 2014).

Der Kriminalpräventive Rat der Stadt Leipzig informiert Sie mit diesem Flyer über Präventionsmaßnahmen für Ihr Handy.

Kaufen, auspacken … Sicherheit

- Machen Sie sich gleich nach dem Kauf Ihres neuen Telefons mit den Sicherheitseinstellungen vertraut.
- Aktivieren Sie die automatische Bildschirmsperre. Ist diese aktiv, kann das Telefon erst nach der Eingabe einer Ziffernfolge betätigt werden.
- Sichern Sie auch Ihre SIM-Karte per PIN-Abfrage. Die PIN-Abfrage erfolgt nach dem Einschalten Ihres Smartphones.
- Aktivieren Sie die Selbstortungsfunktion Ihres Gerätes oder Ihres Anbieters. Damit können Sie im Ernstfall Ihr Gerät lokalisieren und bei Bedarf auch sperren oder Inhalte löschen. Soweit diese Dienste nicht zur Grundausstattung Ihres Gerätes gehören, informieren Sie sich über Sicherheits-Apps, die diese Funktionen ermöglichen (z. B. Stiftung Warentest). Beachten Sie die damit verbundenen datenschutzrechtlichen Bestimmungen.
- Sichern Sie regelmäßig Ihre Daten auf dem Smartphone (Backup). Sichern Sie nicht nur den Inhalt der SIM-Karte und des Telefonspeichers, sondern auch die ggf. eingelegte Speicherkarte.
- Informieren Sie sich zudem über verfügbare Sicherheitsprogramme (Apps) für Ihr Smartphone. Empfehlung: Laden Sie Apps nur aus den offiziellen App-Stores.
- Nutzen Sie für sensible Daten auf Ihrem Gerät spezielle Software, die eine verschlüsselte Speicherung ermöglicht.

Sehr wichtig - die IMEI-Nummer

Notieren Sie sich ...

- die IMEI-Nummer (15-stellige Gerätenummer) Ihres Gerätes. Die IMEI-Nummer befindet sich bei vielen Geräten auf dem Typschild im Batteriefach oder auch auf dem Gerätekarton. Sie können sich jedoch bei allen Smartphones und mobilen Telefongeräten die IMEI-Nummer über die Tastenkombination *#06# (Sternchen, Raute, 06, Raute) auf dem Display anzeigen lassen.
- ergänzend dazu die Hotline-Erreichbarkeit Ihres Providers und erkundigen Sie sich vorab, welche Daten Sie für den „Fall der Fälle“ benötigen (z. B. Kundenkennwort, Kundennummer, Telefonnummer):
  - ✔ http://www.t-mobile.de/karte-verloren/
  - ✔ http://www.vodafone.de/privat/service/diebstahl-und-notruf.html
  - ✔ http://www.o2online.de/hilfe/
  - ✔ https://www.base.de/Service/Kontakt

Getrennt vom Handy aufbewahren!

Mein Handypass

Rufnummer: _____

Hersteller: _____

Typ: _____

IMEI: _____

Hotline: _____

Kunden-Nr.: _____

Kriminalpräventiver Rat der Stadt Leipzig